

---

Proyecto: Protección de recursos naturales Selva Maya (KFW-UICN)

Consultoría: fortalecimiento de la Comisión Técnica Certificadora (CTC) mediante el asesoramiento y acompañamiento técnico

---

# Informe de avances y resultados de la propuesta de divulgación del SCC y generación de alianzas y proceso de asistencia técnica de los integrantes de la CTC





CONANP  
COMISIÓN NACIONAL  
DE ÁREAS NATURALES  
PROTEGIDAS



Calakmul  
RESERVA DE LA BIOSFERA



## Introducción

La consultoría “fortalecimiento de la Comisión Técnica Certificadora (CTC) mediante el asesoramiento y acompañamiento técnico”, se enmarca en el proyecto de “Protección de recursos naturales Selva Maya” de la KFW, facilitado por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Siendo un área Natural Protegida meta, la Reserva de la Biosfera Calakmul de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (RBC – CONANP).

La RBC, entre sus líneas estratégicas de trabajo, cuenta con un eje denominado “Negocios Sustentables”, en donde el principal objetivo es promover beneficios económicos a través del uso racional y aprovechamiento de los recursos naturales, como alternativa económica a las familias que conviven día a día con la reserva.

En el año 2015, la dirección de la Reserva impulsa junto con aliados, personas físicas y morales, la idea de promover un distintivo para empresas que cuenten con criterios de sustentabilidad; esta idea fue tomando forma cuando en el mismo año, se impulsó un seminario de *marcas colectivas*, con el fin de dar a conocer casos de éxito de algunas marcas comunitarias, asimismo se comenzó por desarrollar las ideas bases para la gestión del modelo de operación que se lograría concretar en los años 2016-17.

Como resultado de este trabajo, surge el *Certificado Sello Colectivo Calakmul*, distintivo otorgado a empresas que cumplen con criterios de gobernanza, economía local y corresponsabilidad ambiental, en comunión con la apropiación, protección y conservación del patrimonio natural y cultural de Calakmul.

Para la implementación de este certificado, se propone que sea un organismo multisectorial quien opere el organismo de certificación; por tal motivo, se creó la Comisión Técnica de Certificación (CTC), organismo de carácter social inclusivo, instituido en el seno del Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable (CMDRS) de Calakmul, como una comisión permanente de trabajo.

A partir del año 2017 se empieza a implementar un proyecto piloto, para la evaluación de la conformidad de los criterios del Sello Colectivo, en empresas que quisieran participar en esta iniciativa. Con base a este proceso, de 11 empresas participantes cuatro se certificaron; en las cuales al acreditar se les otorgó un certificado como reconocimiento a sus buenas prácticas ambientales y sociales.

Es a partir del año 2018, cuando se ve imperante encontrar un mecanismo que genere un valor agregado y sostenibilidad a esta iniciativa, que gracias al esfuerzo de los involucrados, estaba permeando de una manera positiva en la región, sin embargo la CTC se ha visto envuelta en diferentes cambios así como en una mecánica de adaptación y empoderamiento del Sistema de gestión, misma que por lo diverso del universo que compone la CTC, ha sido lento el proceso e incluso sin concluir.

Por tal motivo, la RBC decide implementar una estrategia a corto plazo para el fortalecimiento del Sello Colectivo Calakmul en sus diversos ejes.



## Objetivo de la consultoría

### General

Fortalecer a la Comisión Técnica de Certificación del Sello Colectivo Calakmul, mediante el asesoramiento y el acompañamiento técnico.

### Específicos

- Revisión y actualización del Sistema de gestión
- Elaboración de propuesta de divulgación y generación de alianzas del SCC
- Asistir técnicamente a la CTC
- Elaboración del plan estratégico del SCC

## Actividades más importantes realizadas

El presente informe, se enfoca en dar a conocer las actividades relacionadas con el producto 2 y 4 (propuesta para la divulgación y generación de alianzas en el SCC y asistencia técnica a la CTC).



Cuadro 1. Presentación del SCC ante el CDMRS



**CONANP**  
COMISIÓN NACIONAL  
DE ÁREAS NATURALES  
PROTEGIDAS



**Calakmul**  
RESERVA DE LA BIOSFERA



## Propuesta para la divulgación del SCC y generación de alianzas

Se desarrolló una propuesta para la generación de alianzas estratégicas del organismo de certificación del Sello Colectivo Calakmul a corto plazo que pudieran ser alcanzables para los objetivos que persigue esta consultoría, que con el desarrollo de estas, se espera potencializar la iniciativa en conjunto con otras organizaciones con las que se comparta objetivos comunes.

Se asignaron tres grupos principalmente para la identificación de actores:

1. Instituciones públicas y Organizaciones de la sociedad civil locales
2. Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con incidencia en la región pero que no cuentan con oficinas en Calakmul
3. Iniciativa privada (dentro y fuera de Calakmul)

Encontrándose principalmente, las siguientes organizaciones con incidencia en Calakmul:

La CONANP-RBC (Reserva de la Biosfera Calakmul de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas); FLOMATUR (Floración de la Naturaleza Maya); UTC (Universidad Tecnológica de Calakmul); FPP (Fondo para la Paz); RMX (Reforestamos México); CMDRS (Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable); UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza); ST (Sector turismo), SAP (Sector apícola), CDI (Comisión Nacional para los Pueblos Indígenas); UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura); ECOSUR (Colegio de la Frontera Sur); RFA (Rain Forest Alliance); INEFAAC (Instituto Estatal para las Actividades Artesanales del Estado de Campeche); FHMM (Fundación Haciendas del Mundo Maya), DICOS (Desarrollo Integral del Sureste); CCMS (Consejo Civil Mexicano para la Silvicultura); SECTUR (Secretaría de Turismo), SDR (Secretaría de Desarrollo Rural); CONABIO (Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad); CONAFOR (Comisión Nacional Forestal); IDESMAC (Instituto para el desarrollo sustentable en Mesoamérica); INAES (Instituto Nacional de Economía Social); SAGARPA (Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural), SG (Sector ganadero), SAG (Sector agrícola); SF (Sector forestal), SUSTENTUR (Turismo Sustentable).

De acuerdo al universo de actores sociales que colaboran en Calakmul, se tomaron con base a un mapeo de actores, aquellos que tengan mayor relación a los fines que persigue el SCC así como muestra de interés para con la iniciativa, para realizar las actividades de gestión para generación de alianzas, contemplando principalmente:

### FOMENTO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

CONANP  
H. Ayuntamiento de Calakmul  
Fondo para la Paz A.C  
Reforestamos México A.C  
Universidad Tecnológica de Calakmul  
Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable

### COMUNICACIÓN ACTIVA

Empresas certificación 2018 - 19  
Empresas actualmente certificadas  
CDI – Radio XPUJ  
Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable  
Sectores productivos  
Otras OSC



Ministerio Federal  
de Medio Ambiente, Protección de la Naturaleza,  
Obras Públicas y Seguridad Nuclear



Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



## Logros

- ✓ El comisionado Nacional de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas de la anterior administración federal, Alejandro del Mazo, reconoció la iniciativa Sello Colectivo Calakmul, como una de las mejores estrategias medioambientales del anterior sexenio.



Cuadro 2. Visita del anterior Comisionado Nacional de la CONANP a grupos certificados con el SCC

- ✓ Durante el cambio de administración municipal del H. Ayuntamiento de Calakmul, se presentó el SCC como objetivo del consejo, impulsado por la Comisión técnica de Certificación la cual se había instituido en el seno del CMDRS en la administración anterior. Esta presentación permitió que la nueva administración conociera el certificado y que se ratificara el organismo de la CTC como parte de las comisiones estipuladas en el Reglamento Interno. Con ello, se pudo empezar formalmente, continuar con las actividades del SCC en nombre del CMDRS.



Cuadro 3. Presentación del SCC en la presentación de la nueva administración municipal ante el CMDRS

- ✓ Se hizo la vinculación con la Dirección de Turismo y medio ambiente del H. Ayuntamiento de Calakmul, por lo que se presentó la iniciativa del certificado SCC en diferentes ocasiones al personal del ayuntamiento. Asimismo se tuvo la oportunidad en diversas plenarios del gobierno municipal hablar de la iniciativa. El resultado se encuentra en que actualmente, este proyecto se estableció en el “Plan rector de turismo” del municipio de Calakmul.



**CONANP**  
COMISIÓN NACIONAL  
DE ÁREAS NATURALES  
PROTEGIDAS



**Calakmul**  
RESERVA DE LA BIOSFERA



- ✓ Se ha presentado el SCC como un coadyuvante de la gobernanza ambiental en diversos foros, debido a las alianzas hechas con organizaciones de la sociedad civil interesados en las actividades que se desarrollan en el sello, como lo es Fondo para la Paz, universidades como la Universidad del Caribe de Quintana Roo y las oficinas centrales de la CONANP. Esto ha permitido que personas externas a Calakmul, conocieran el modelo de gestión y la visión del organismo de certificación.
- ✓ La Universidad tecnológica de Calakmul (UTC), se encuentra gestionando el diplomado de formación de Consultores y Evaluadores para la auditoría de la conformidad de los criterios del SCC, para su oferta educativa.
- ✓ Se logró encontrar un punto de colaboración con el H. Ayuntamiento de Calakmul, a través de la presidencia municipal, por lo que esto ha conllevado a una amplia vinculación con las diversas direcciones del ayuntamiento como lo es Desarrollo Económico, Turismo y medio ambiente y De asuntos internacionales.



Cuadro 4. Reunión de trabajo con Presidente municipal y CONANP

Las vinculaciones logradas a corto plazo han permitido tener una aceptación positiva de esta iniciativa a nivel municipal, de tal manera que se logró realizar el “evento de lanzamiento del SCC”, el cual pretendió dar a conocer este proyecto desde local pero con una visión a proyección nacional, misma que se cumplió gracias a la participación de diversas organizaciones de la sociedad civil (Fondo para la Paz), instituciones de gobierno (SECTUR, CONANP, H. Ayuntamiento de Calakmul, GIZ, Universidad tecnológica de Calakmul, FONATUR), organismos sociales como el CMDRS, empresas interesadas en este modelo de desarrollo, etc.



Cuadro 5. Evento de lanzamiento del SCC



Ministerio Federal  
de Medio Ambiente, Protección de la Naturaleza,  
Obras Públicas y Seguridad Nuclear



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**KFW**



## Retos

- Esta consultoría tuvo cabida durante el cambio de administración municipal del H. Ayuntamiento de Calakmul, por lo que inició con un pleno del CMDRS y finalizó con otro. Esto supuso al inicio un reto para el desarrollo de la consultoría, puesto que al ser el CMDRS la instancia que avala el certificado, fue dar inicio nuevamente a una introducción del modelo de gestión y el proyecto del SCC ante plenaria para su ratificación, aun cuando la CTC ya estuviera instituida en el reglamento interno.
- Guardar y establecer la neutralidad de este proyecto ante cualquier interés de índole político. El CMDRS lo preside por reglamento interno el presidente municipal en turno, por lo que es imperante que cada cambio de administración, se le presente al cabildo el proyecto, cuidando en sumo, no politizar la iniciativa, de tal manera que no importando el cambio de administración, cualquier persona se sienta abrazada por la iniciativa y reconocida por todos sus actores.
- Trabajar con dos CTC. La consultoría comenzó al final del ciclo de la primera CTC instituida por el CMDRS, y de acuerdo al reglamento interno, esta cambiaría a inicios del año 2019, por lo que fue importante encontrar los espacios pertinentes para gestionar que cada sector productivo e institución involucrada en la CTC, asignara a un representante para esta tarea.
- Lograr captar el interés de la Universidad tecnológica de Calakmul para la implementación del diplomado de formación de Evaluadores y consultores para el SCC, a su cartera de oferta educativa.

## Dificultades

- No se pudo establecer una vinculación por escrito con ninguna OSC o instancia de gobierno, debido a los tiempos y formas administrativas que persigue cada organización, sin embargo se encontró puntos de colaboración con organizaciones como Fondo para la Paz y el H. Ayuntamiento de Calakmul en sus diferentes direcciones.
- Falta de folletería e información ejecutiva. Esto representó no poder dar información a posibles aliados sobre el SCC, asimismo no hay una fuente de contacto segura para dirigir a los interesados.

## Proceso de asistencia técnica de los integrantes de la CTC

La CTC es el órgano que administra, gestiona y procura todos los procesos relacionados con el SCC, fue y es importante fortalecer sus capacidades técnicas en el empoderamiento, conocimiento y funcionamiento del sistema de gestión del Sello Colectivo, esto permite que cada comité y representación de la CTC, pueda cumplir con sus actividades de acuerdo a los roles asignados.

La CTC se conforma de acuerdo a sus procesos en:

- Asamblea general: Presidente y tesorero
- Comité de dictaminación; y
- Comité de transparencia

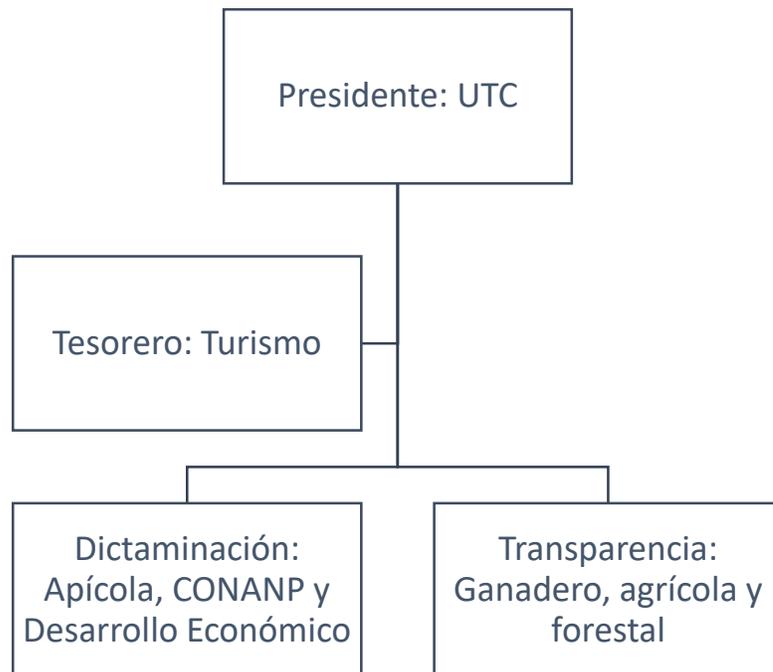
### Logros

- ✓ Se sistematizó y resguardó la información del sistema de gestión, esto permitió que fuera el aparato rector de la asistencia técnica, puesto que es el SG el que contiene todos los manuales de procedimientos.
- ✓ Se realizó con cabalidad los talleres propuestos “saberes, inducción, procesos y dictaminación”.



Cuadro 6. Comisión técnica de certificación durante taller

- ✓ La CTC dio seguimiento al proceso de certificación 2018-19
- ✓ Se logró conformar la nueva CTC.





**CONANP**  
COMISIÓN NACIONAL  
DE ÁREAS NATURALES  
PROTEGIDAS



**Calakmul**  
RESERVA DE LA BIOSFERA



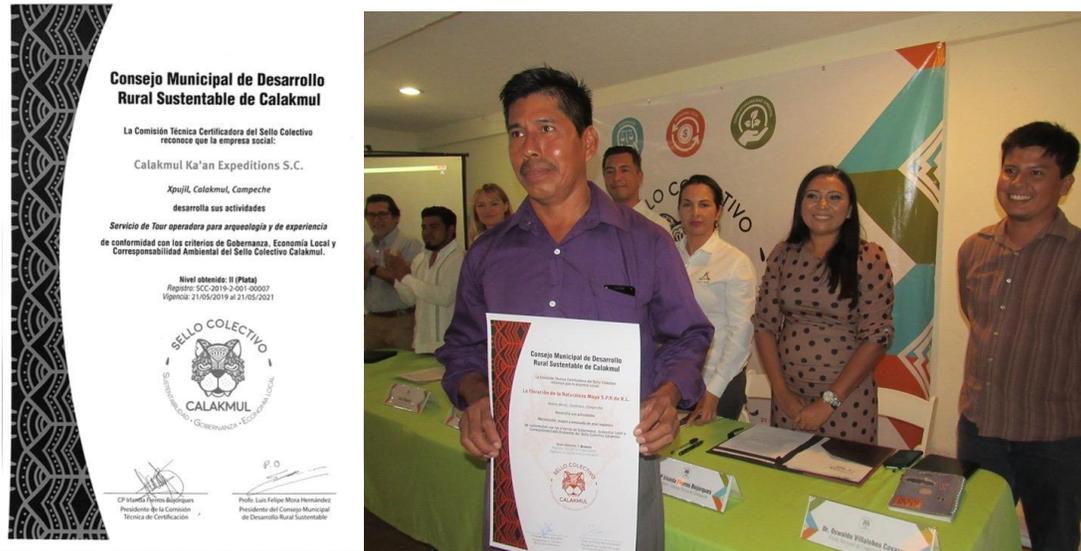
- ✓ El comité de dictaminación, hizo el procedimiento de la revisión y dictaminación de las evaluaciones de la conformidad de los criterios del SCC de las nueve organizaciones partícipes del periodo 2018-19, dando como resultado el otorgamiento de 4 certificados nuevos a empresas comunitarias y privadas.

### Retos

- Trabajar con un grupo diverso, culturalmente y con diversas aptitudes y actitudes.
- Procuración del término del proceso de certificación. Al haber estado en transición la CTC, el proceso de certificación pudo estar en riesgo si los comités no se formaban adecuadamente, sin embargo se logró llevar a cabo correctamente.

### Dificultades

- El cambio de comités en el CDMRS, supuso un retraso en las actividades con la CTC. Inicialmente se comenzó con la CTC del 2017, y cuando entró la nueva administración municipal, se desvaneció. Por lo que a finales del 2018 e inicios del 2019, se esperaba el cambio o ratificación de integrantes; y fue hasta marzo y abril del 2019 que algunos comités asignaron a su representante en la CTC, por lo que el proceso de certificación tuvo un retraso sustancial.



Cuadro 7. Entrega de certificados a empresas (proceso 2018-2019)



Ministerio Federal  
de Medio Ambiente, Protección de la Naturaleza,  
Obras Públicas y Seguridad Nuclear



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

**KFW**





## Beneficio del proyecto al organismo de certificación del Sello Colectivo Calakmul

El beneficio de esta consultoría, es propiciar la facilitación de procesos del sistema de gestión del SCC, así como el reconocimiento de este organismo ante las diversas instituciones que tienen incidencia en Calakmul, o que pueden ser estratégicos para el desarrollo de este proyecto. Esto a partir de la organización de la Comisión Técnica de Certificación del SCC, quienes son los gestores y administradores del organismo.

Elaboró: Myriam A. Acosta Pérez

